Classification: Limited

ਬੈਕਿੰਗ ਦੇ ਜਰੂਰੀ ਨਕਤੇ

ਨਾਮ :

ਮਿਤੀ :

LLOYDS BANK ACADEMY

ਬੈਕਿੰਗ ਦੇ ਜਰੂਰੀ ਨੁਕਤੇ

ਸਮੱਗਰੀ

ਬੈਕਿੰਗ ਦੇ ਜਰੂਰੀ ਨੁਕਤੇ 2

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ 3

ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ 4

ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਹੈ 6

ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ 8

ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ 10

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 13

ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ 15

ਪੈਸੇ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ 16

ਚੈਰਿਟੀ ਸਹਿਯੋਗ 16

ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਹੁਨਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਅਗਲੇਰੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ 19

ਉਹ ਸ਼ਬਦ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ 20

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਕੋਰਸ ਦਾ ਟੀਚਾ

ਇਸ ਵਰਕਸ਼ਾਪ ਦਾ ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਉਦੇਸ਼

ਇਸ ਵਰਕਸ਼ਾਪ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹੋ:

- ਇੱਕ ਮੁੱਢਲੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਨਾ
- ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਹੈ
- ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ
- ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ।

ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਉਦੇਸ਼ ਦਾ ਨਾਮ ਦੱਸੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਰਕਸ਼ਾਪ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋਂਗੇ:

____

ਚਾਲੂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨੋਟ:

ਮੁੱਢਲੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨੋਟ:

ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਇਹ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਹਰੇਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ 'ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ	ਕੇਵਲ ਚਾਲੂ	ਦੋਵੇਂ ਕਿਸਮਾਂ
ਤਨਖਾਹਾਂ, ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ		
ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ		
ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ		
LINK ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ATMs ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ		
ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ ਵਿਖੇ ਕਾਊਂਟਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ		

ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਵੇਂ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਹੈ

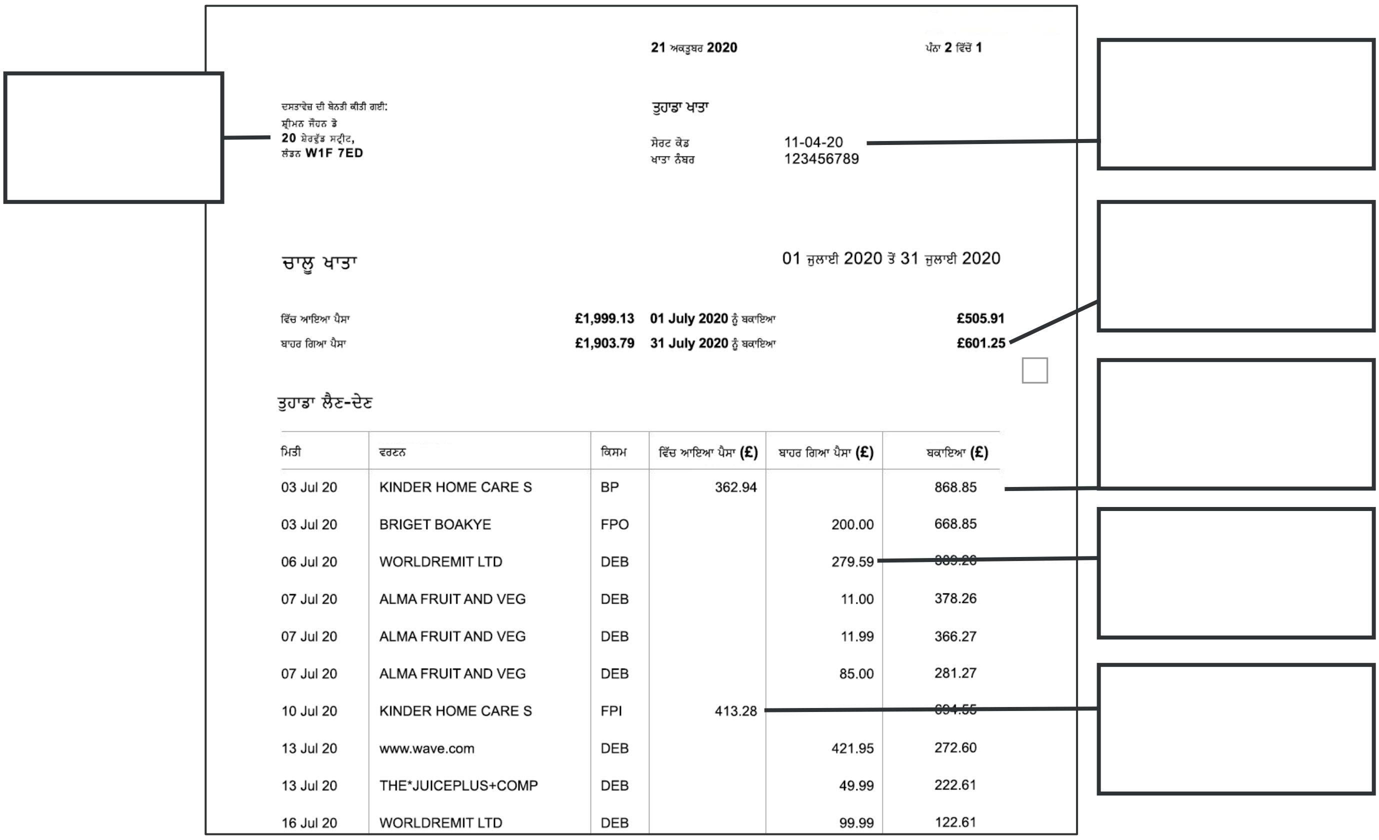
ਉਹਨਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿਓ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਆਈਡੀ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨਾਮ ਦਾ ਸਬੂਤ	**ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ**

ਕੋਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ 'ਤੇ ਹੋਰ ਨੋਟ ਹੇਠਾਂ ਬਣਾਓ:

ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ

ਹੇਠਾਂ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲੇਬਲ ਕਰੋ:



21 ਅਕਤੂਬਰ **2020**

ਪੰਨਾ **2** ਵਿੱਚੋਂ **1**

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ:
ਸ਼੍ਰੀਮਨ ਜੌਹਨ ਡੋ
20 ਸ਼ੇਰਵੁੱਡ ਸਟ੍ਰੀਟ,
ਲੰਡਨ **W1F 7ED**

ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ
ਸੋਰਟ ਕੋਡ 11-04-20
ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ 123456789

ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ

01 ਜੁਲਾਈ 2020 ਤੋਂ 31 ਜੁਲਾਈ 2020

ਵਿੱਚ ਆਇਆ ਪੈਸਾ **£1,999.13**
ਬਾਹਰ ਗਿਆ ਪੈਸਾ **£1,903.79**

01 July 2020 ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ **£505.91**
31 July 2020 ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ **£601.25**

ਤੁਹਾਡਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਮਿਤੀ	ਵਰਣਨ	ਕਿਸਮ	ਵਿੱਚ ਆਇਆ ਪੈਸਾ **(£)**	ਬਾਹਰ ਗਿਆ ਪੈਸਾ **(£)**	ਬਕਾਇਆ **(£)**
03 Jul 20	KINDER HOME CARE S	BP	362.94		868.85
03 Jul 20	BRIGET BOAKYE	FPO		200.00	668.85
06 Jul 20	WORLDREMIT LTD	DEB		279.59	389.26
07 Jul 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.00	378.26
07 Jul 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.99	366.27
07 Jul 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		85.00	281.27
10 Jul 20	KINDER HOME CARE S	FPI	413.28		694.55
13 Jul 20	www.wave.com	DEB		421.95	272.60
13 Jul 20	THE*JUICEPLUS+COMP	DEB		49.99	222.61
16 Jul 20	WORLDREMIT LTD	DEB		99.99	122.61

ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਔਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕ ਬਕਾਏ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਬਨਾਮ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ

ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਖੂਬੀਆਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੇ ਹੋਣ ਲਈ ਹਰੇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਇੱਕ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ
ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੋਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ	**ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ**	**ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ**
ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ		
ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ		
ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ		
ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਹੋ		
ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ		

ਲਾਭ :

ਚੌਂਕਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਚਿੱਪ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਸੰਪਰਕ-ਰਹਿਤ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਨੋਟ:

ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

Lloyds Bank Academy (ਲੋਇਡਜ਼ ਬੈਂਕ ਅਕੈਡਮੀ) ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਉਭਾਰਨ ਅਤੇ ਆਤਮ-ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸਿੱਖਿਆ। https://www.lloydsbankacademy.co.uk/#
ਬੈਕਿੰਗ ਸਬਕਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਮੁੱਢਲੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋਂਗੇ https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life/banking/
Money Helper ਔਨਲਾਈਨ ਬਜਟ ਟੂਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਟ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਟੂਲ। https://www.moneyhelper.org.uk/en/everyday-money/budgeting/budget-planner
Money Saving Expert (ਮਨੀ ਸੇਵਿੰਗ ਐਕਸਪਰਟ) ਪੈਸੇ ਦੀ ਬੱਚਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਲਾਹ ਵੈਬਸਾਈਟ https://www.moneysavingexpert.com/

ਪੈਸੇ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ

ਜਿਵੇਂ-ਜਿਵੇਂ ਰਹਿਣ-ਸਹਿਣ ਦੇ ਖਰਚੇ ਵਧਦੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਿੰਤਾਜਨਕ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਚਾਹੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਘਰਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋਂ ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋਵੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਇਕੱਲੇ ਨਹੀਂ ਹੋ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲੋਇਡਜ਼ ਬੈਂਕ ਵੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਇਸ ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ: https://www.lloydsbank.com/help-guidance/managing-your-money/moneyworries.html

ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਲਈ Google 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮ ਦੇ ਬਾਅਦ 'ਪੈਸੇ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ' ਖੋਜੋ।

ਚੈਰਿਟੀ ਸਹਿਯੋਗ

ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੈਰਿਟੀਆਂ		
PayPlan – **ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ**	• ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ • ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ • ਮਦਦ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ	0800 280 2816 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ - ਦੁਪਹਿਰ 3 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.payplan.com/
StepChange **ਡੈਬਟ ਚੈਰਿਟੀ**	• ਆਪਣੇ ਬਜਟ ਨੂੰ ਮੁੜ ਲੀਹ 'ਤੇ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ • ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੱਲ • 24/7 ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਹਾਇਤਾ	0800 138 1111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.stepchange.org/
National Debtline (ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈਬਟਲਾਈਨ)	• ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ • ਗਾਈਡਾਂ, ਤੱਥ ਸ਼ੀਟਾਂ, ਬਜਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਔਜ਼ਾਰ ਅਤੇ ਨਮੂਨਾ ਪੱਤਰ • ਸਲਾਹ ਔਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ	0808 808 4000 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ - ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ - ਦੁਪਹਿਰ 1 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.nationaldebtline.org/

ਵਿੱਤੀ ਸਹਿਯੋਗ		
Turn2us – ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਚੈਰਿਟੀ	• ਸਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਾਓ ਅਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ • ਫ਼ੰਡਾਂ, ਗਰਾਂਟਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਖੋਜ ਕਰੋ • ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿਚਲੇ ਕਿਸੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ	ਕਾਲ: 0808 802 2000 - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.turn2us.org.uk/
MoneyHelper ਤੋਂ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ	• ਲਾਭਾਂ, ਟੈਕਸਾਂ, ਪੈਨਸ਼ਨਾਂ, ਘਰਾਂ ਅਤੇ ਬੱਚਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਨਾਲ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਹਮਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ • ਮਨੀ ਕੈਲਕੁਲੇਟਰ, ਮਦਦਗਾਰੀ ਲੇਖ ਅਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਅੱਪਡੇਟਾਂ • ਸਹਾਇਤਾ ਔਨਲਾਈਨ, ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਹਮੋ-ਸਾਹਮਣੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ	ਕਾਲ: ਪੈਸੇ ਦੇ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਨ ਲਈ 0800 138 7777 ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਲਈ 0800 011 3797 – ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.moneyhelper.org.uk/en

ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ		
Citizens Advice (ਸਿਟੀਜ਼ਨਜ਼ ਐਡਵਾਈਸ) ਤੋਂ ਮਦਦ	• ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਭ, ਕਰਜ਼ਾ, ਬਸੇਰਾ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ • ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ • ਔਨਲਾਈਨ, ਖੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਕੇ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ	ਕਾਲ: 0800 144 8848 ਜਾਂ 0800 702 2020 ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵੇਲਜ ਵਿੱਚ ਹੋ - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.citizensadvice.org.uk/
Mental Health and Money Advice (ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ)	• ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ • ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਗਿਆਨ, ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ • ਇਨਾਮ-ਜੇਤੂ ਯੂਕੇ-ਵਿਆਪਕ ਔਨਲਾਈਨ ਸਲਾਹ ਸੇਵਾ	ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/

ਬਸੇਰਾ		
Shelter Housing and Homeless (ਸ਼ੈਲਟਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਮਲੈਸ) ਚੈਰਿਟੀ	• ਬਸੇਰੇ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਿਰਵੀਨਾਮੇ, ਕਿਰਾਇਆ ਅਤੇ ਲਾਭ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ • ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਦਦ • ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗੱਲ ਕਰੋ	ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਜਾਓ https://www.shelter.org.uk/

ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਹੁਨਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਅਗਲੇਰੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ

Digital Helpline – ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਜੋ We Are Digital ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

- ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ 1-2-1 ਡਿਜੀਟਲ ਹੁਨਰਾਂ ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਸਿਖਲਾਈ
- ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਔਨਲਾਈਨ ਭੋਜਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਤੈਅ-ਮੁਲਾਕਾਤ ਬੁੱਕ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਵੀਡੀਓ ਕਾਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ, ਅਤੇ ਹੋਰ

ਕਾਲ: 0345 222 0333 - ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ

ਜੋ ਲੋਕ ਬੋਲੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੁਏਜ (BSL) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹ BSL SignVideo ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਸੈਸ਼ਨ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ Safari, Chrome ਜਾਂ Firefox ਵੈਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗਤਾ ਹੈ, ਉਹ ਰਿਲੇਅ ਯੁਕੇ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਉਹ ਸ਼ਬਦ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸ਼ਬਦ	**ਅਰਥ**
ਬਜਟ	ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਣ ਦਾ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿੰਨ੍ਹੀ ਕੁ ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਖ਼ਰਚੇ ਹਨ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੈਸੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
ਡੈਬਿਟ	ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਉਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ 'ਡੈਬਿਟ' ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ
ਕਰਜ਼	ਉਹ ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣਾ ਹੈ
ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ	ਕਿਸੇ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਇੱਕ ਰੈਗੂਲਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
ਖਰਚੇ	(ਦੇਖੋ ਆਉਟਗੋਇੰਗਜ਼)
ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫੰਡ	ਉਹ ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਪੈਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਹੈ
ਆਮਦਨ	ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਲੋਨ	ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਧਾਰ ਲਿਆ ਹੈ
ਖਰਚੇ	ਉਹ ਪੈਸਾ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਖ਼ਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ 'ਤੇ
ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ	ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ
ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ	ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਥਾਪਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਇੱਕ ਰੈਗੂਲਰ ਭੁਗਤਾਨ