



بینک کاری کے بنیادی اصولوں کی



LLOYDS BANK
ACADEMY

نام:

تاریخ:

بینک کاری کے بنیادی اصول

مندرجات

بینک کاری کے بنیادی اصول.....	2
تعارف.....	3
بینک کھاتہ کی اقسام.....	4
کھاتہ کھولنے کا طریقہ.....	6
بینک اسٹیٹمنٹس کو سمجھنا.....	8
اپنے بینک کھاتے کا نظم کرنا.....	10
ٹی بیٹ کارڈز.....	12
مزید معلومات.....	15
رقم کی فکر.....	Error! Bookmark not defined.
رفاہی امداد.....	16
ڈیجیٹل ہنر کے ساتھ مزید مدد اور مشورہ.....	19
وہ اصطلاحات جو آپ سن سکتے ہیں.....	20

تعارف

کورس کا مقصد

اس ورکشاپ کا مقصد بینک اکاونٹ کھولنے اور اسکو منظم کرنے کا طریقہ سمجھنے میں آپ کی مدد کرنا ہے۔

مقاصد

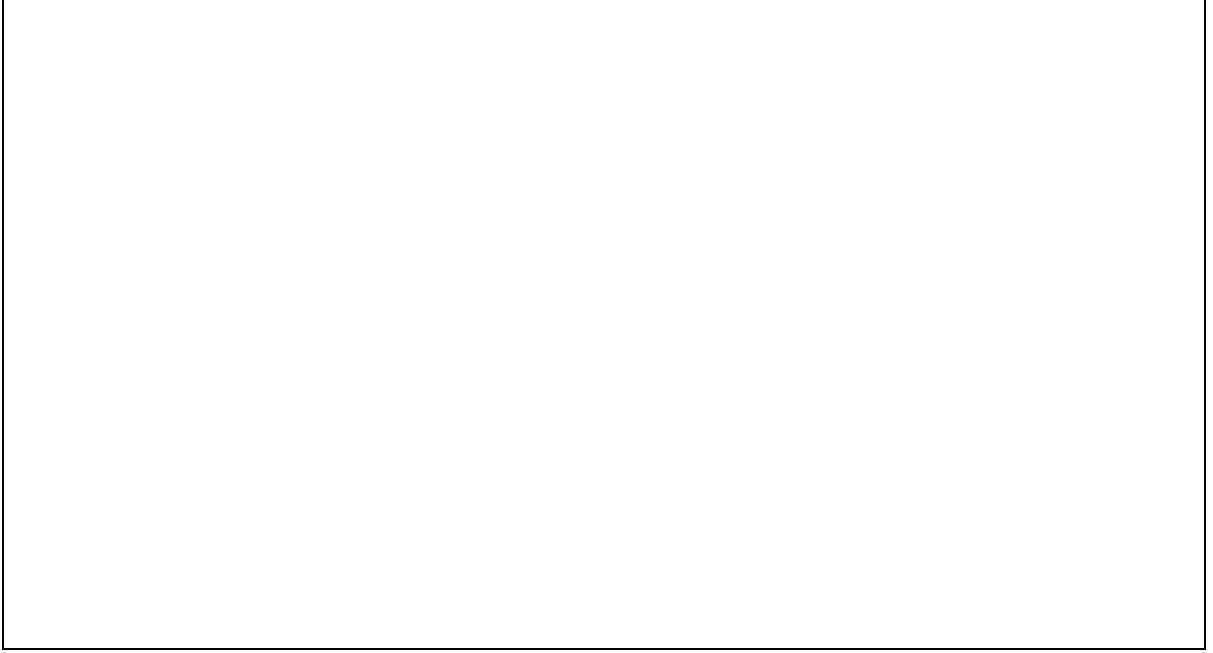
اس ورکشاپ کے اختتام پر، آپ کو درج ذیل کے قابل ہونا چاہئے:

- بنیادی بینک اکاونٹ اور کرنٹ اکاونٹ کے درمیان فرق کی وضاحت
- بینک اکاونٹ کھولنے کے طریقہ کا منصوبہ بنانے
- بینک اسٹیٹمنٹ کے عناصر کی شناخت کرنے
- بینک اکاونٹ کو منظم کرنے
- ڈیبٹ کارڈز کے استعمال پر گفتگو کرنے کے۔

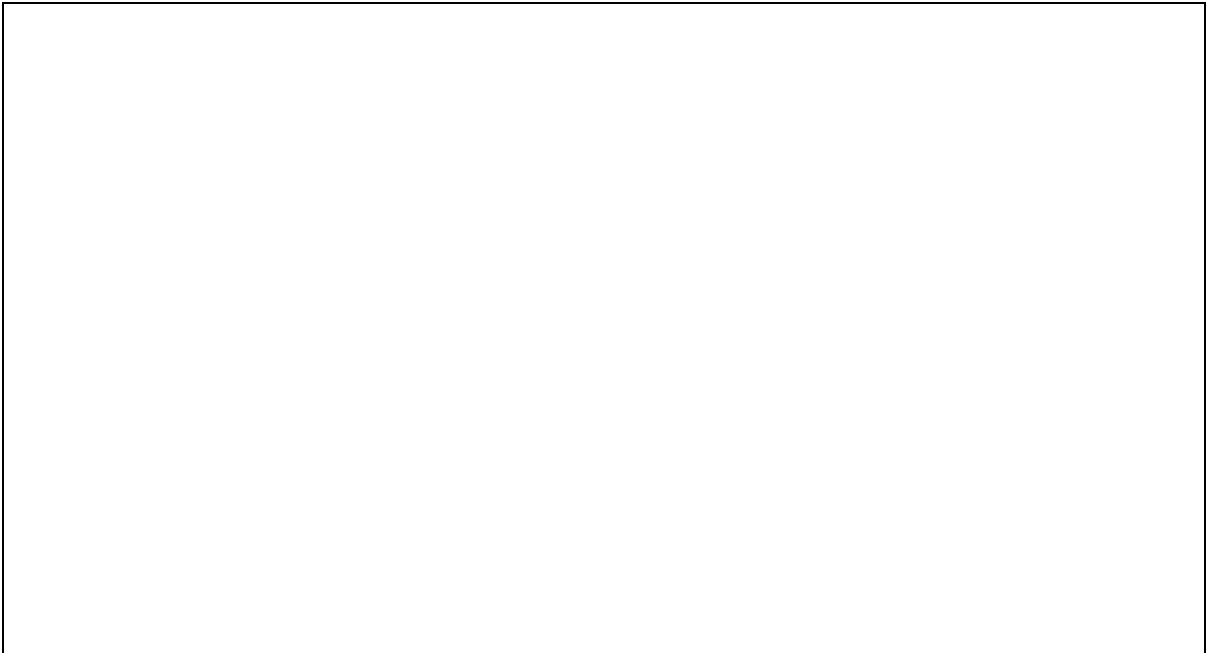
بینک اکاونٹ کی اقسام

ایک ایسے ہدف کا بتائیں جو آپ ورکشاپ سے حاصل کرنا چاہتے ہیں:

کر نٹ بینک اکاونٹ کے نوٹس:



بنیادی بینک اکاونٹ کے نوٹس:



بینک اکاؤنٹ کی خصوصیات

ہر اس خصوصیت پر یہ دکھانے کے لیے نشان لگائیں کہ یہ اکاؤنٹ کی کس قسم کے ساتھ دستیاب ہے۔

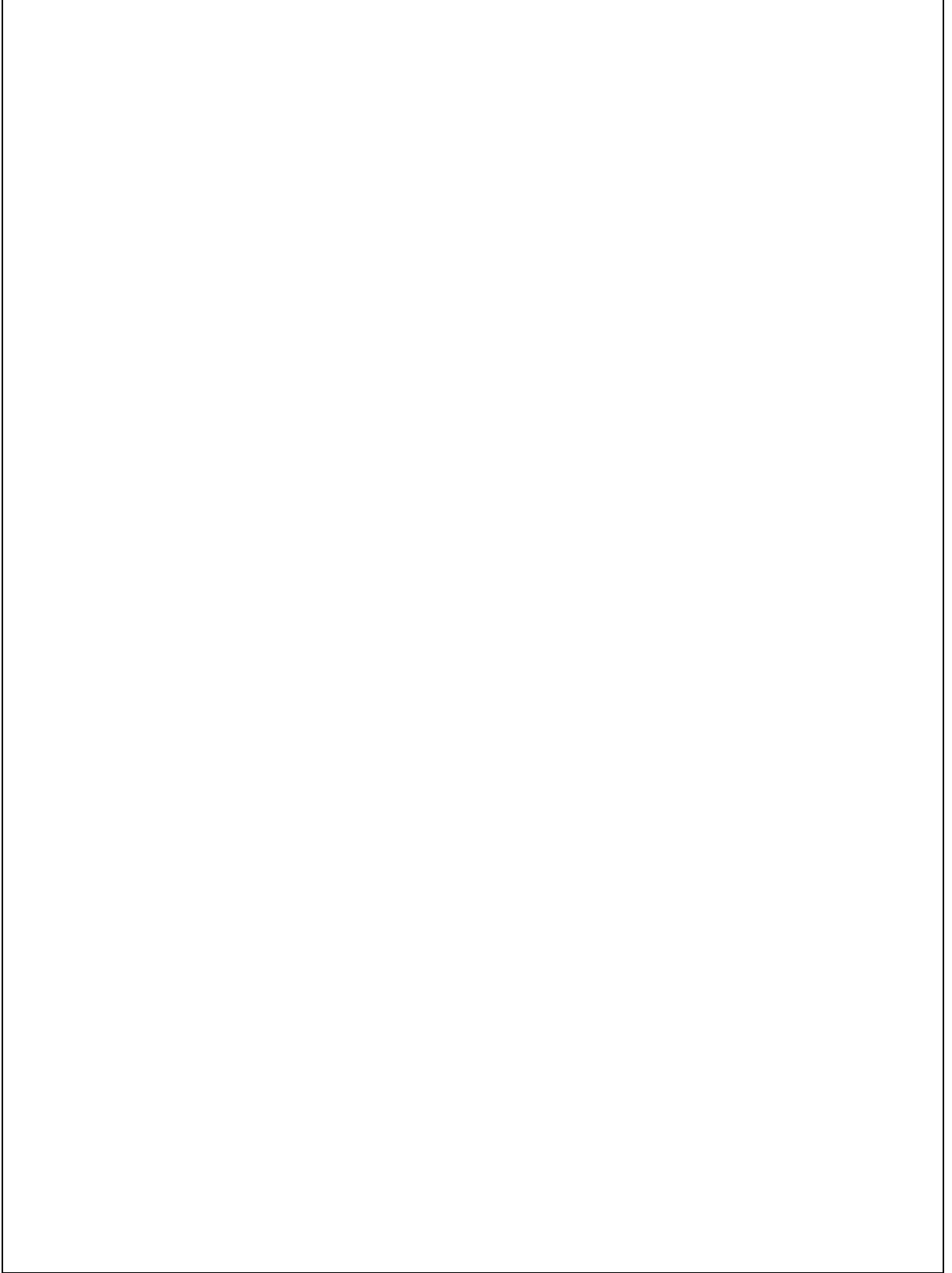
دونوں اقسام	صرف کرنٹ	خصوصیت
		تنخواہوں، یونیورسل کریڈٹ اور دیگر فنڈز کو کھاتہ میں ادا کرنے کی اہلیت
		ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعہ بلوں کی ادائیگی کی صلاحیت
		اوور ڈرافٹ کی سہولیات تک رسائی
		لنک نیٹ ورک میں ATM تک رسائی
		بینک برانچ یا پوسٹ آفس میں کاؤنٹر پر رقم ادا کرنے یا نکالنے کی اہلیت

اکاونٹ کھولنے کا طریقہ

ان دستاویزات کی اقسام کی فہرست بنائیں جسے آپ بینک اکاونٹ کھولتے وقت شناخت کے ثبوت کے طور پر استعمال کر سکتے ہیں۔

پتے کا ثبوت	نام کا ثبوت

ذیل میں بینک اکاؤنٹ کھولنے کے بارے میں مزید نوٹ بنائیں:




بینک اسٹیٹمنٹس کو سمجھنا

ذیل میں بینک اسٹیٹمنٹ کی خصوصیات کو نشان زد کریں:

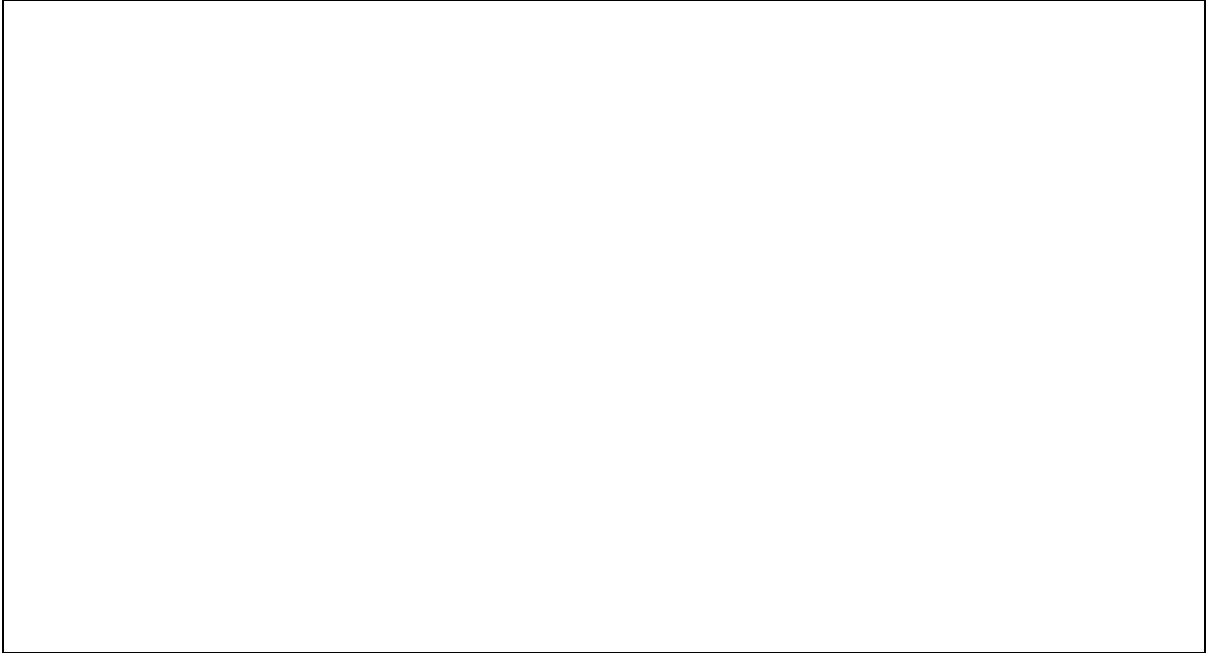
صفحہ 1 از 2		اکتوبر 21 2020		آپ کا اکاؤنٹ		بیسٹایز درخواست کردہ پطرف مسٹر جان ڈو (MR JOHN DOE) 20 SHERWOOD ST. لندن W1F 7ED	
		11-04-20	سارٹ کوڈ				
		123456789	اکاؤنٹ نمبر				
01 جولائی 2020 تا 31 جولائی 2020				کرنٹ اکاؤنٹ			
505.91£		جولائی 01 2020 کو بیلنس		1,999.13£		پیسے جو جمع ہوئے	
601.25£		جولائی 31 2020 کو بیلنس		1,903.79£		پیسے جو نکلوائے	
آپ کی ٹرانزیکشنز							
تاریخ	تفصیل	قسم	پیسے جو جمع ہوئے (£)	پیسے جو نکلوائے (£)	بیلنس (£)		
جولائی 03 20	کنٹر بوم کینز ایس	BP	362.94		868.85		
جولائی 03 20	بریجٹ بوکے	FPO		200.00	668.85		
جولائی 06 20	ورلڈ ریویٹ لمیٹڈ	DEB		279.59	389.26		
جولائی 07 20	الما فروٹ اینڈ ویجیٹیل	DEB		11.00	378.26		
جولائی 07 20	الما فروٹ اینڈ ویجیٹیل	DEB		11.99	366.27		
جولائی 07 20	الما فروٹ اینڈ ویجیٹیل	DEB		85.00	281.27		
جولائی 10 20	کنٹر بوم کینز ایس	FPI	413.28		694.55		
جولائی 13 20	www.wave.com	DEB		421.95	272.60		
جولائی 13 20	جوس پلس+کمپ*	DEB		49.99	222.61		
جولائی 16 20	ورلڈ ریویٹ لمیٹڈ	DEB		99.99	122.61		

بینک اسٹیٹمنٹس پر نوٹس:

آن لائن بینک بیلنس کے بارے میں نوٹس:



اور ڈرافٹس پر نوٹس:



اپنے بینک اکاؤنٹ کو منیج کرنا
ڈائریکٹ ڈیپٹ پر نوٹس:



اسٹینڈنگ آرڈر پر نوٹس:



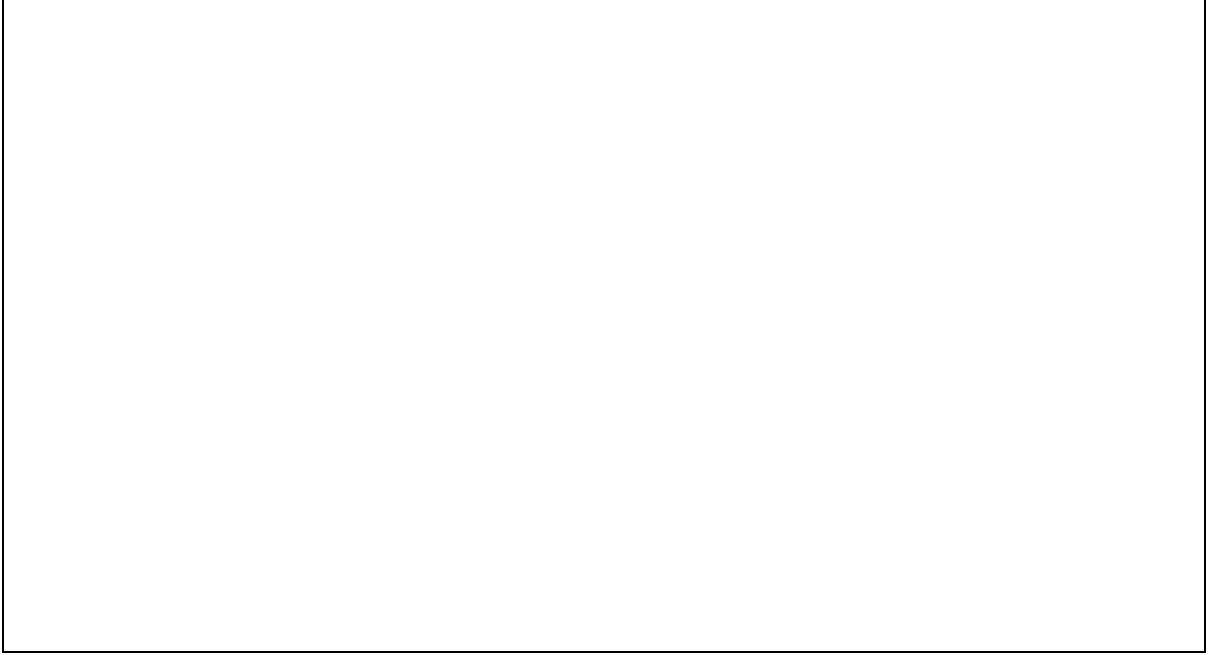
ڈائریکٹ ڈیبٹ بمقابلہ اسٹینڈنگ آرڈرز

دستیاب خصوصیات کے مطابق ہر ادائیگی کی قسم کے تحت ایک پر نشان لگائیں جو کہ دستیاب ہوسکتی ہے یاد رکھیں کہ کچھ خصوصیات دونوں پر لاگو ہوسکتی ہیں۔

اسٹینڈنگ آرڈر	ڈائریکٹ ڈیبٹ	خصوصیت
		کمپنی کے ذریعہ ترتیب دیا گیا
		آپ کے ذریعہ ترتیب دیا گیا
		آپ کسی بھی وقت ادائیگی منسوخ کرسکتے ہیں
		کنٹرول آپ کا ہے
		کمپنی کو آپ کو کسی بھی تبدیلی کے بارے میں پیشگی طور پر مطلع کرنا ہوگا

کیش پر نوٹس:

چیک پر نوٹس:



ڈیپٹ کارڈز

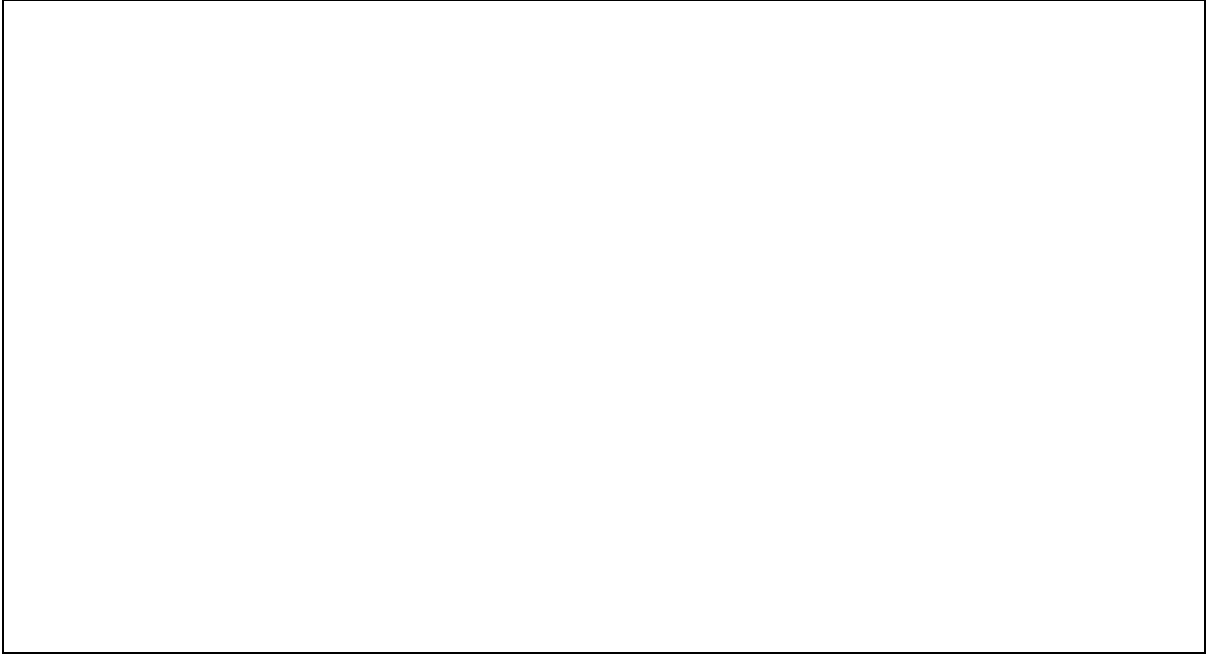
ڈیپٹ کارڈز پر نوٹس:



چپ اور پن پر نوٹس:



بغیر رابطہ پر نوٹس:



آن لائن ادائیگی پر نوٹس:



مزید معلومات

<p>Lloyds بینک اکیڈمی</p> <p>اہلیتوں کو فروغ دینے اور اعتماد بحال کرنے کے لیے مفت تعلیم۔</p> <p>https://www.lloydsbankacademy.co.uk/#</p>
<p>بینک کاری</p> <p>اسباق کا ایک سلسلہ جس میں آپ بینکاری کی بنیادی باتوں کے بارے میں مزید سیکھیں گے</p> <p>https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life/banking/</p>
<p>منی ہیلمپر آن لائن بجٹ ٹول</p> <p>آپ کو اپنے بجٹ کا حساب لگانے میں مدد کرنے کے لیے آن لائن ٹول۔</p> <p>https://www.moneyhelper.org.uk/en/everyday-money/budgeting/budget-planner</p>
<p>رقم کی بچت سے متعلق ماہر</p> <p>رقم کی بچت سے متعلق مشورے کی ویب سائٹ</p> <p>https://www.moneysavingexpert.com/</p>

پیسے کی پریشانی

رہن سہن کی لاگت میں اضافہ ہونے کے ساتھ، اپنی رقم کو منظم رکھنا پریشان کن ہوسکتا ہے۔ خواہ آپ اپنی ادائیگیوں کو منظم کرنے میں جدوجہد کر رہے ہوں یا اخراجات کو پورا کرنے کے بارے میں فکر مند ہوں، آپ تنہا نہیں ہیں۔

Lloyds بینک، زیادہ تر بینکوں کی طرح، مدد اور مشورے کی پیش کرتا ہے۔ مزید معلوم کرنے کے لیے اس لنک کا استعمال کریں: <https://www.lloydsbank.com/help-guidance/managing-your-money/moneyworries.html>

اپنے بینک سے مشورہ لینے کے لیے گوگل پر اپنے بینک کے نام کے بعد 'money worries' لکھ کر تلاش کریں۔

خیراتی امداد

قرض سے متعلق مشاورت کرنے والے خیراتی ادارے		
<p>0800 280 2816 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 9 بجے سے سہ پہر 3 بجے تک کھلی رہتی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.payplan.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • قرض سے متعلق مفت مشاورت • آپ کی رقم کے لیے ذاتی منصوبہ عمل • مدد آن لائن یا فون کے ذریعہ دستیاب ہے 	<p>PayPlan – مفت میں قرض سے متعلق مشورہ اور مدد</p>
<p>0800 138 1111 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 8 بجے سے سہ پہر 4 بجے تک کھلی رہتی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.stepchange.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • آپ کے بجٹ کو واپس ٹریک پر لانے کے لیے مفت مشورہ • قرض کے حل کی ایک وسیع رینج • 7/24 آن لائن یا فون کے ذریعہ مدد 	<p>StepChange ڈیٹ چیریٹی</p>
<p>0808 808 4000 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 9.30 بجے سے دوپہر 1 بجے تک کھلی رہتی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.nationaldebtline.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • قرض سے متعلق مفت مشاورت • رہنمائی، حقائق نامہ، بجٹ سازی کے ٹولز اور نمونہ خطوط • فون پر اور آن لائن مشورہ 	<p>قومی Debtline</p>

مالی تعاون		
<p>کال کریں: 2000 802 0808 – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.turn2us.org.uk/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • صحیح تعاون اور اس تک رسائی کا طریقہ تلاش کریں • فنڈز، گرانٹس اور فوائد تلاش کریں • اپنے مقامی علاقے میں موجود مشیر سے بات کریں 	<p>Turn2us – مالی تعاون کے رفاہی ادارے</p>
<p>کال کریں: رقم سے متعلق رہنمائی کے لیے 0800 138 7777 یا پنشنز کی رہنمائی کے لیے 0800 011 3797 - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 6 بجے تک کھلی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.moneyhelper.org.uk/en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • فوائد، ٹیکس، پنشنز، مکانات اور بچت کے بارے میں حکومت کا حمایت شدہ مشورہ • رقم کا حساب لگانے والا، مفید مضامین اور مستقل اپ ڈیٹس • آن لائن، فون پر یا روبرو تعاون دستیاب ہے 	<p>MoneyHelper کی جانب سے رہنمائی</p>

مالی مشورہ		
<p>کال کریں: 0800 144 8848 یا 0800 702 2020 اگر آپ ویلز میں ہیں – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں</p> <p>یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.citizensadvice.org.uk/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • فوائد، قرض، رہائش اور صارفین کے حقوق سمیت متعدد موضوعات پر مفت میں مشورہ • آپ کی رقم کے نظم و نسق میں مدد • آن لائن، شخصی طور پر یا فون پر تعاون 	<p>سیٹیزنس ایڈوائس سے مدد</p>
<p>یہاں آن لائن ملاحظہ کریں https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ذہنی صحت اور رقم سے متعلق پریشانیوں کا سامنا کرنے والے لوگوں کے لیے مشورہ اور تعاون • فوائد، رقم کے نظم و نسق اور ذہنی صحت کی دیکھ بھال کے لیے خصوصی معلومات • پورے UK میں ایوارڈ یافتہ آن لائن مشورے کی سروس 	<p>ذہنی صحت رقم سے متعلق مشورہ</p>

رہائش		
یہاں آن لائن ملاحظہ کریں https://www.shelter.org.uk/	<ul style="list-style-type: none">• رہائش سے متعلق مشورہ جن میں مارگیج، کرایہ اور فوائد شامل ہیں• رقم اور قرضوں کے ساتھ مدد• کسی سے آن لائن یا فون پر بات کریں	پناہ گاہوں کی رہائش اور بے گھروں کا رہائشی ادارہ

ڈیجیٹل ہنر کے ساتھ مزید مدد اور مشورہ

ڈیجیٹل ہیلپ لائن – وی آر ڈیجیٹل کے ذریعہ فراہم کردہ ایک سروس

- فون پر مفت میں 1-2-1 ڈیجیٹل ہنر کی تربیت
- موضوعات میں؛ انٹرنیٹ بینکنگ، آن لائن فوڈ شاپنگ، ڈاکٹر کے اپائنٹمنٹ کی بکنگ، ویب سائٹ استعمال کرنا، ویڈیو کالوں کے ذریعے دوستوں اور خاندان کے ساتھ رابطے میں رہنا اور بھی بہت کچھ شامل ہیں

کال کریں: 0333 222 0345 – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں

جو لوگ بہرے ہیں اور برطانوی اشاراتی زبان (BSL) استعمال کرتے ہیں وہ BSL سائن ویڈیو کا استعمال کرتے ہوئے سیشن بُک کر سکتے ہیں۔ سفاری، کروم یا فائر فاکس ویب براؤزر پر دستیاب ہے۔

جن صارفین کو سماعت سے محرومی یا گویائی نقص ہے وہ ریلے بوک کے ذریعے سروس کا استعمال کر سکتے ہیں۔

وہ اصطلاحات جو آپ سن سکتے ہیں

اصطلاح	معنی
بجٹ	اپنی رقم کا نظم و نسق کرنے اور یہ سمجھنے کا ایک طریقہ کہ آپ کے پاس کتنی آمدنی اور اخراجات ہیں
کریڈٹ کارڈ	آپ کو رقم ادھار لینے کی اجازت دیتا ہے
ڈیبٹ	جب آپ کے کھاتے سے رقم نکالی جاتی ہے تو، اسے اس کھاتہ سے 'ڈیبٹ' کر دیا جاتا ہے
ڈیبٹ کارڈ	آپ کو اپنے کھاتہ میں دستیاب رقم کا استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کرنے کی اجازت دیتا ہے
قرض	وہ رقم جو آپ پر دوسرے لوگوں کا بقیہ ہے
ڈائریکٹ ڈیبٹ	کمپنی کو آپ کے کھاتے سے پابندی کے ساتھ ادائیگی کرنے کی اجازت دیتا ہے
اخراجات	(اخراجات دیکھیں)
ہنگامی فنڈ	مستقبل کی ضرورت کے لیے آپ جو رقم محفوظ کرتے ہیں
آمدنی	ادائیگی کے ذریعہ آپ کو ملنے والی رقم
قرض	وہ رقم جو آپ نے ادھار لیا ہے
اخراجات	وہ رقم جو آپ خرچ کرتے ہیں، مثال کے طور پر پانی کے بل پر
اور ڈرافٹ	جب آپ اپنے کھاتے میں دستیاب رقم سے زیادہ خرچ کرتے ہیں
اسٹیٹمنٹ آرڈر	آپ کے ذریعہ ترتیب اور نظم کردہ مستقل ادائیگی