ব্যাংকিং অনলাইন

ওয়ার্কবুক

নাম:

তারিখ:

LLOYDS BANK
ACADEMY

ব্যাংকিং অনলাইন

সূচিপত্র

ব্যাংকিং অনলাইন 2
ভূমিকা 3
সুবিধাগুলি কী কী? 4
অনলাইন ব্যাংকিং সেট আপ করা 6
অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবহার করা 10
আরো তথ্য 16
অর্থ নিয়ে উদ্বেগ 17
দাতব্য সহায়তা 17
ডিজিটাল দক্ষতার সাথে আরও সাহায্য এবং পরামর্শ 20
যে শব্দগুলি আপনি শুনে থাকতে পারেন 21

ভূমিকা

কোর্সের লক্ষ্য

এই ওয়ার্কশপের লক্ষ্য হল কীভাবে আপনার অ্যাকাউন্টে অনলাইন অ্যাক্সেস সেট আপ করতে হয় এবং তা করার সুবিধাগুলি বুঝতে আপনাকে সাহায্য করা। আজকে যা কিছু আলোচনা করা হয়েছে তা নির্দেশনার জন্য এবং আর্থিক পরামর্শ নয়। যেকোনো ওয়েবসাইট, টুল ইত্যাদি হল কী উপলব্ধ আছে তার উদাহরণ।

উদ্দেশ্য

এই ওয়ার্কশপের শেষে আপনি সক্ষম হবেন:

- অনলাইন ব্যাংকিংয়ের সুবিধাগুলি তালিকাভুক্ত করতে
- একটি অনলাইন অ্যাকাউন্ট সেট আপ করতে
- অনলাইনে আপনার অ্যাকাউন্ট পরিচালনার বিষয়ে আত্মবিশ্বাসী বোধ করতে।

Classification: Limited

সুবিধাগুলি কী কী?

ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ করে যে প্রশ্নটির উত্তর আপনি দিতে চান সেটি লিখুন:

____

মেরির সাথে দেখা করুন।

মেরি তার মেয়ের পরামর্শ পাওয়ার পরে অনলাইন ব্যাংকিং সেট আপ করার কথা ভাবছেন।

তার অনলাইন ব্যাংকিং সুবিধাগুলি কী হবে বলে আপনি মনে করেন?

অনলাইন ব্যাংকিং সেট আপ করার বিষয়ে মেরির কিছু উদ্বেগ রয়েছে।

তাকে সুরক্ষিত রাখতে ব্যাঙ্ক কীভাবে সাহায্য করবে তার উপায়গুলি সম্পর্কে নীচে একটি নোট তৈরি করুন।

আপনি জালিয়াতি প্রতিরোধ সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য স্টপ ফ্রড (Stop Fraud) ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করতে পারেন।

https://www.takefive-stopfraud.org.uk/

অনলাইন ব্যাংকিং সেট আপ করা

মেরি ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করার সেরা উপায় সম্পর্কে ভাবছেন – আপনি তাকে কী করার পরামর্শ দেবেন?

একটি ব্রাউজারের মাধ্যমে অনলাইন ব্যাংকিং বনাম একটি অ্যাপ ব্যবহার করে অনলাইন ব্যাংকিং বলতে আমরা কী বুঝি?

ব্রাউজার	অ্যাপ

মেরি কীভাবে তার অ্যাকাউন্টে অনলাইন অ্যাক্সেস সেট আপ করতে পারেন?

একটি অনলাইন অ্যাকাউন্ট সেট আপ করার জন্য মেরির কী ধরনের তথ্যের প্রয়োজন হবে এবং তাকে কোন কাজকর্ম পরিচালনা করতে হবে?

মেরি একটি অনলাইন অ্যাকাউন্ট সেট আপ করার পরে, এই দুটি পদ্ধতি ব্যবহার করে তিনি কীভাবে এটি অ্যাক্সেস করবেন?

ব্রাউজার	অ্যাপ

অনলাইনে আপনার অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে সহায়তা:
0345 222 0333 নম্বরে লয়েডস একাডেমি ডিজিটাল হেল্পলাইন (Lloyd's Academy Digital Helpline)।

- এটি একটি বিনামূল্য পরিষেবা এবং আপনার গ্রাহক হওয়ার দরকার নেই।
- এটি সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9 টা-বিকাল 5 টা পর্যন্ত খোলা থাকে।

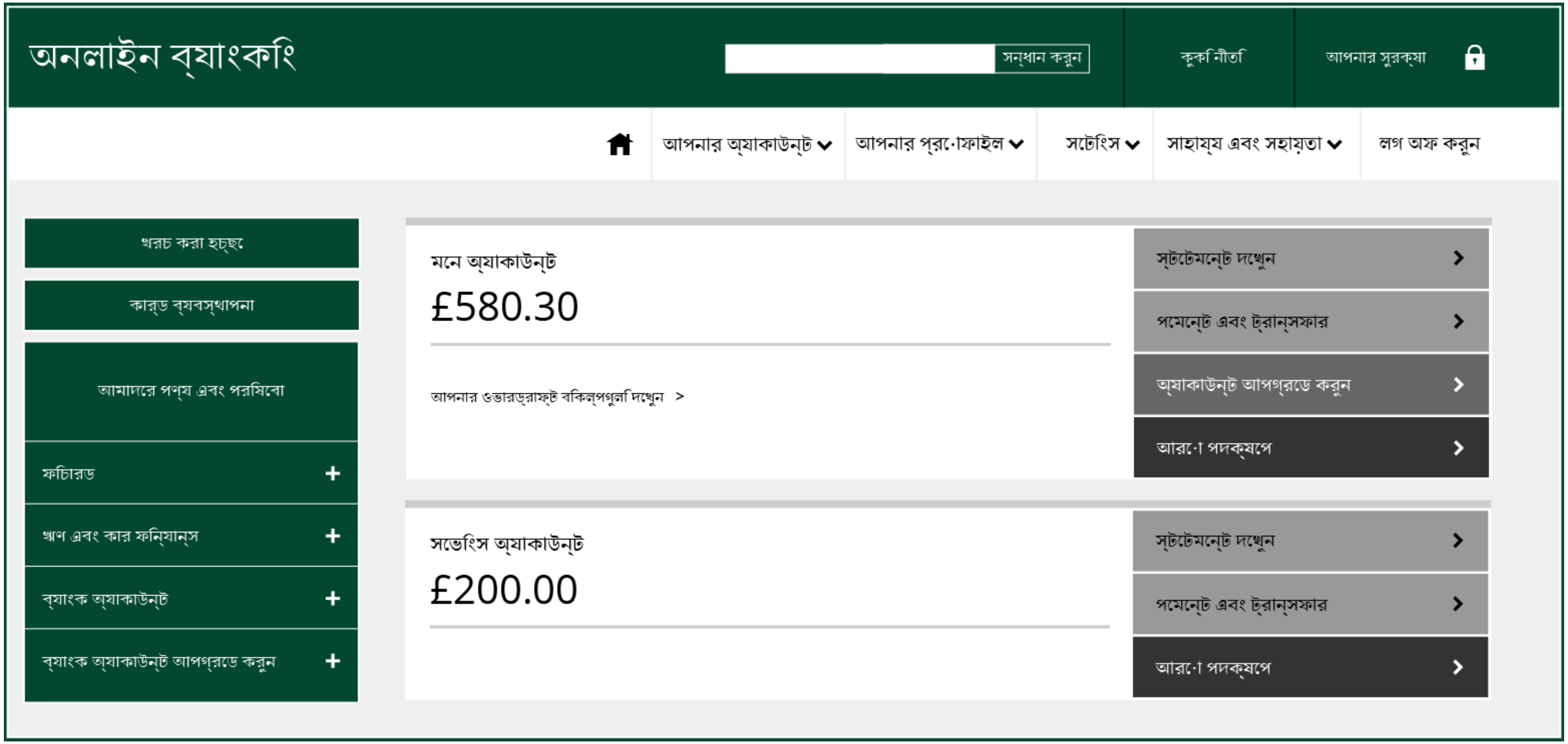
- একাডেমি ডিজিটাল হেল্পলাইন (Academy Digital Helpline) 18 বছরের বেশি বয়সী যেকোনো ব্যক্তিকে ডিজিটাল দক্ষতার সাথে বিনামূল্যে ওয়ান-টু-ওয়ান সহায়তা দিতে পারে।
- অথবা অবশ্যই, আপনি সহায়তার জন্য আপনার নিজের ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন

অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবহার করা

মেরির নতুন অনলাইন অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার জন্য তার ব্যাঙ্ক তার কাছে কী ধরনের তথ্য চাইতে পারে?

সুরক্ষা ব্যবস্থা	সংজ্ঞা
• পাসওয়ার্ড	
• মাল্টি-ফ্যাক্টর সনাক্তকরণ	
• পিন	
• স্মরণীয় তথ্য	
• ফেস স্ক্যান	
• আঙুলের ছাপ	

Classification: Limited



আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করা

ডাইরেক্ট ডেবিট কী?

স্ট্যান্ডিং অর্ডার কী?

ওয়ান টাইম পেমেন্ট কি?

আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে আপনি কী কী কাজকর্ম করতে পারেন?

আপনার কার্ড ফ্রিজ করা

অনলাইন ব্যাংকিং ঘিরে নিরাপত্তা

প্রতিটি প্রশ্নের জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করুন

1. আপনার ব্যাঙ্ক আপনাকে একটি টেক্সট পাঠায়, তারা আপনাকে একটি লিঙ্কে ক্লিক করতে এবং একটি সুরক্ষা সমস্যার সমাধানে সহায়তা করতে আপনার লগইন এবং পাসওয়ার্ড লিখতে বলে। আপনি কী করেন?
    a. পাঠ্য মুছে দিন এবং এটি রিপোর্ট করুন
    b. লিঙ্কে ক্লিক করুন এবং আপনার বিবরণ লিখুন

2. আপনার পাসওয়ার্ড মনে রাখতে সমস্যা হচ্ছে - আপনার কী পদক্ষেপ নেওয়া উচিত?
    a. সবকিছুর জন্য একই পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন যাতে আপনাকে শুধুমাত্র একটি মনে রাখতে হয়
    b. আপনার পাসওয়ার্ড সহজ রাখুন, উদাহরণস্বরূপ, আপনার পোষা প্রাণীর নাম ব্যবহার করুন
    c. একটি অনন্য পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন এবং আপনার মাথার ভিতরে এটি সুরক্ষিত রাখতে এটি মনে রাখার জন্য সময় ব্যয় করুন

3. আপনার অনলাইন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে কীভাবে একজন নতুন প্রাপক সেট আপ করবেন সেই ব্যাপারে আপনি নিশ্চিত নন। আপনার ছেলে আপনার জন্য এটি সেট আপ করার প্রস্তাব দেয় - আপনি কী করবেন?
    a. তাকে আপনার লগইনের বিশদ তথ্য দিন যাতে সে এটি সেট আপ করতে আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করতে পারে৷
    b. একান্তে লগইনের বিশদ তথ্য লিখুন তারপর তাকে আপনার সাথে বসতে বলুন এবং আপনাকে প্রক্রিয়াটির মধ্য দিয়ে নিয়ে যেতে বলুন

4. আপনি স্থানীয় লাইব্রেরিতে তাদের কম্পিউটারগুলির একটি ব্যবহার করার সময় আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্ট চেক করার সিদ্ধান্ত নেন৷ আপনি ওয়েবসাইটে যান এবং 'লগ ইন' নির্বাচন করেন। আপনার লগইনের বিশদ তথ্য লেখার পরে একটি বক্স থাকে যা জিজ্ঞাসা করে যে ব্রাউজারটি আপনার লগইনের বিশদ তথ্য মনে রাখুক তা আপনি চান কিনা। আপনার কি এই বক্সে টিক দেওয়া উচিত?
    a. হ্যাঁ, পরবর্তী টাইমারে আরও দ্রুত লগ ইন করা যাবে
    b. না, আপনি চান না যে এটি আপনার বিবরণ মনে রাখুক

5. আপনি স্থানীয় লাইব্রেরিতে তাদের কম্পিউটারগুলির একটি ব্যবহার করার সময় আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্ট চেক করার সিদ্ধান্ত নেন৷ আপনার শেষ হয়ে গেলে, অন্য লোকেদের আপনার অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করা থেকে বিরত রাখতে আপনার কী করা উচিত?
    a. ব্রাউজার বন্ধ করুন
    b. কম্পিউটার বন্ধ করুন
    c. পরবর্তী কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার আগে আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্ট থেকে লগ আউট করুন

আরো তথ্য

লয়েডস ব্যাংক একাডেমি (Lloyds Bank Academy) দক্ষতা বাড়াতে এবং আত্মবিশ্বাস তৈরি করতে বিনামূল্যে শেখা। https://www.lloydsbankacademy.co.uk/#
অনলাইন ব্যাংকিং একটি পাঠ যেখানে কীভাবে অনলাইন ব্যাঙ্কিং শুরু রা যায় তা আপনি শিখবেন। https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/banking-online/
অনলাইন পেমেন্ট করা অনলাইন পেমেন্ট করার জন্য আরো তথ্য। https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/making-online-payments/
মানি সেভিং এক্সপার্ট (Money Saving Expert) অর্থ-সঞ্চয়ের পরামর্শ ওয়েবসাইট https://www.moneysavingexpert.com/

অর্থ নিয়ে উদ্বেগ

জীবনযাত্রার খরচ বেড়ে যাওয়ার কারণে আপনার অর্থের জোগান বজায় রাখার বিষয়টি উদ্বেগজনক হতে পারে। আপনি আপনার পেমেন্টগুলি দিতে হিমশিম খান বা খরচ সামাল দেওয়ার ব্যাপারে উদ্বিগ্ন হোন যাই হোক না কেন, আপনি একা নন।

লয়েডস ব্যাঙ্ক (Lloyds Bank), বেশিরভাগ ব্যাঙ্কের মতোই, সাহায্য এবং পরামর্শ দেয়। আরো জানতে এই লিঙ্কটি ব্যবহার করুন: https://www.lloydsbank.com/help-guidance/managing-your-money/moneyworries.html

আপনার নিজের ব্যাঙ্ক থেকে পরামর্শ পেতে Google-এ আপনার ব্যাঙ্কের নামের পরে 'অর্থ নিয়ে উদ্বেগ (money worries)' লিখে সন্ধান করুন

দাতব্য সহায়তা

ঋণ পরামর্শ দাতব্য		
PayPlan - বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ এবং সহায়তা	• বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ • আপনার অর্থের জন্য একটি ব্যক্তিগতকৃত কর্ম পরিকল্পনা • অনলাইনে বা ফোনে সাহায্য পাওয়া যায়	0800 280 2816 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৪টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল 9টা-বিকাল 3টে পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.payplan.com/
স্টেপচেঞ্জ ডেট চ্যারিটি (StepChange Debt Charity)	• আপনার বাজেটের উপর নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে বিনামূল্য পরামর্শ • বিস্তৃত ধরনের ঋণ সমাধান • অনলাইন 24/7 বা ফোনের মাধ্যমে সহায়তা	0800 138 1111 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৪টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল ৪টা-বিকাল 4টে পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.stepchange.org/
ন্যাশানাল ডেটলাইন (National Debtline)	• বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ • গাইড, তথ্য পত্র, বাজেটিং টুল এবং নমুনা চিঠি • ফোন এবং অনলাইন মাধ্যমে পরামর্শ	0808 808 4000 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 9টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল 9.30টা-দুপুর 1টা পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.nationaldebtline.org/

আর্থিক সহায়তা		
Turn2us – আর্থিক সহায়তা দাতব্য	• সঠিক সহায়তা খুঁজুন এবং এটি কীভাবে অ্যাক্সেস করবেন • তহবিল, অনুদান এবং সুবিধার জন্য সন্ধান করুন • আপনার স্থানীয় এলাকায় একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বলুন	কল করুন:0808 802 2000 - লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 9টা -বিকাল 5টা পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.turn2us.org.uk/
মানিহেল্পার (MoneyHelper) থেকে নির্দেশিকা	• সুবিধা, ট্যাক্স, পেনশন, বাড়ি এবং সঞ্চয়ের বিষয়ে পরামর্শ সহ সরকার-সমর্থিত • মানি ক্যালকুলেটর, সহায়ক নিবন্ধ এবং নিয়মিত আপডেট • অনলাইনে, ফোনে বা সামনা-সামনি সহায়তা পাওয়া যায়	কল করুন: অর্থ নির্দেশনার জন্য 0800 138 7777 বা পেনশন নির্দেশনার জন্য 0800 011 3797 - লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৪টা - বিকাল 6টা পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.moneyhelper.org.uk/en

আর্থিক পরামর্শ		
সিটিজেনস অ্যাডভাইস (Citizens Advice) থেকে সাহায্য	• সুবিধা, ঋণ, আবাসন এবং উপভোক্তা অধিকার সহ বিভিন্ন বিষয়ে বিনামূল্য পরামর্শ • আপনার অর্থ পরিচালনায় সাহায্য • অনলাইনে, ব্যক্তিগত উপস্থিতিতে বা ফোনে সহায়তা	কল করুন: 0800 144 8848 বা 0800 702 2020 যদি আপনি ওয়েলসে থাকেন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 9টা-বিকাল 5টা পর্যন্ত খোলা থাকে অথবা অনলাইনে দেখুন https://www.citizensadvice.org.uk/
মানসিক স্বাস্থ্য এবং অর্থ পরামর্শ	• মানসিক স্বাস্থ্য এবং অর্থের উদ্বেগের সম্মুখীন হওয়া ব্যক্তিদের জন্য পরামর্শ এবং সহায়তা • সুবিধা, অর্থ ব্যবস্থাপনা এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিচর্যার বিশেষজ্ঞ জ্ঞান	অনলাইনে দেখুন https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/

	• পুরস্কার বিজয়ী UK-ব্যাপী অনলাইন পরামর্শ পরিষেবা	

আবাসন		
আশ্রয় আবাসন এবং গৃহহীন দাতব্য	• বন্ধক, ভাড়া এবং সুবিধা সহ আবাসন পরামর্শ • অর্থ এবং ঋণ সাহায্য • অনলাইনে বা ফোনে কারো সাথে কথা বলুন	অনলাইনে দেখুন https://www.shelter.org.uk/

ডিজিটাল দক্ষতার সাথে আরও সাহায্য এবং পরামর্শ

ডিজিটাল হেল্পলাইন - উই আর ডিজিটাল (We Are Digital) দ্বারা প্রদত্ত একটি পরিষেবা

- ফোনে বিনামূল্যে 1-2-1 ডিজিটাল দক্ষতা প্রশিক্ষণ
- বিষয়গুলির মধ্যে আছে; ইন্টারনেট ব্যাংকিং, অনলাইন খাবার কেনাকাটা, ডাক্তারের অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং, ওয়েবসাইট ব্যবহার করা, ভিডিও কলের মাধ্যমে বন্ধুবান্ধব এবং পরিবারের সাথে যোগাযোগ রাখা, এবং আরও অনেক কিছু

কল করুন: 0345 222 0333 – লাইনগুলি সোম - শুক্র সকাল 9টা-বিকাল 5টা খোলা থাকে

যারা বধির এবং ব্রিটিশ সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ (BSL) ব্যবহার করেন তারা BSL SignVideo ব্যবহার করে একটি সেশন বুক করতে পারেন। Safari, Chrome বা Firefox ওয়েব ব্রাউজারে উপলব্ধ।

শ্রবণশক্তি নষ্ট হওয়া বা বাক প্রতিবন্ধী গ্রাহকরা Relay UK-এর মাধ্যমে পরিষেবাটি ব্যবহার করতে পারেন।

যে শব্দগুলি আপনি শুনে থাকতে পারেন

শব্দ	মানে
বাজেট	আপনার অর্থ পরিচালনা করার এবং আপনার কত আয় এবং খরচ হয় তা বোঝার একটি উপায়
ক্রেডিট কার্ড	আপনাকে অর্থ ধার করার সুযোগ দেয়
ডেবিট	যখন আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ তুলে নেওয়া হয়, তখন সেই অ্যাকাউন্ট থেকে 'ডেবিট' হয়ে যায়
ডেবিট কার্ড	আপনার অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ অর্থ ব্যবহার করে আপনাকে অর্থপ্রদান করার সুযোগ দেয়
দেনা	অর্থ যা আপনি অন্য লোকেদের কাছে ঋণ নিয়েছেন
ডাইরেক্ট ডেবিট	একটি কোম্পানিকে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে নিয়মিত অর্থপ্রদান করার অনুমতি দেয়
ব্যয়	(খরচ দেখুন)
আপৎকালীন তহবিল	ভবিষ্যতে আপনার প্রয়োজনের জন্য আপনার সঞ্চয় করা অর্থ
আয়	অর্থ যা আপনি পেয়েছেন
ঋণ	অর্থ যা আপনি ধার নিয়েছেন
খরচ	আপনি যে অর্থ খরচ করেন, উদাহরণস্বরূপ পানির বিল দিতে
ওভারড্রাফ্ট	যখন আপনি আপনার অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ পরিমাণের চেয়ে বেশি ব্যয় করেন
স্ট্যান্ডিং অর্ডার	একটি নিয়মিত পেমেন্ট সেট আপ এবং আপনার দ্বারা পরিচালিত হয়