



# बैंकिंग ऑनलाइन वर्कबुक

नाम :

तारीख :



LLOYDS BANK  
ACADEMY

# बैंकिंग ऑनलाइन

## विषय-वस्तु

बैंकिंग ऑनलाइन.....	2
परिचय .....	3
इसके लाभ कौन से हैं? .....	4
ऑनलाइन बैंकिंग सेट अप करना.....	6
ऑनलाइन बैंकिंग का उपयोग करना .....	10
और जानकारी .....	16
मनी वरीज़ (Money Worries).....	17
अनुदान सहायता .....	17
डिजिटल कौशलों से संबंधित और सहायता और सलाह .....	20
वे शब्द, जो आपको सुनाई दे सकते हैं .....	21

## परिचय

### कोर्स का लक्ष्य

इस वर्कशॉप का लक्ष्य:य आपके खाते की ऑनलाइन एक्सेस सेटअप करने का तरीका और ऐसा करने के लाभों को समझने में आपकी सहायता करना है. आज जिन चीज़ों की चर्चा की गई है वह मार्गदर्शन के लिए है, वित्तीय सलाह देने के लिए नहीं. सभी वेबसाइटें, टूल वगैरह उपलब्ध चीज़ों के उदाहरण हैं.

### उद्देश्य

यह वर्कशॉप समाप्त होने पर आप ये कार्य कर सकेंगे:

- ऑनलाइन बैंकिंग के लाभों की सूची बनाएं
- ऑनलाइन खाता सेट अप करें
- अपने खाते को ऑनलाइन प्रबंधित करने के बारे में आत्मविश्वास महसूस करें.

## इसके लाभ कौन से हैं?

ऐसा एक सवाल लिखें, जिसका जवाब इस वर्कशॉप में उपस्थित होकर पाने की आप उम्मीद कर रहे हैं:

---

### मैरी से मिलें.

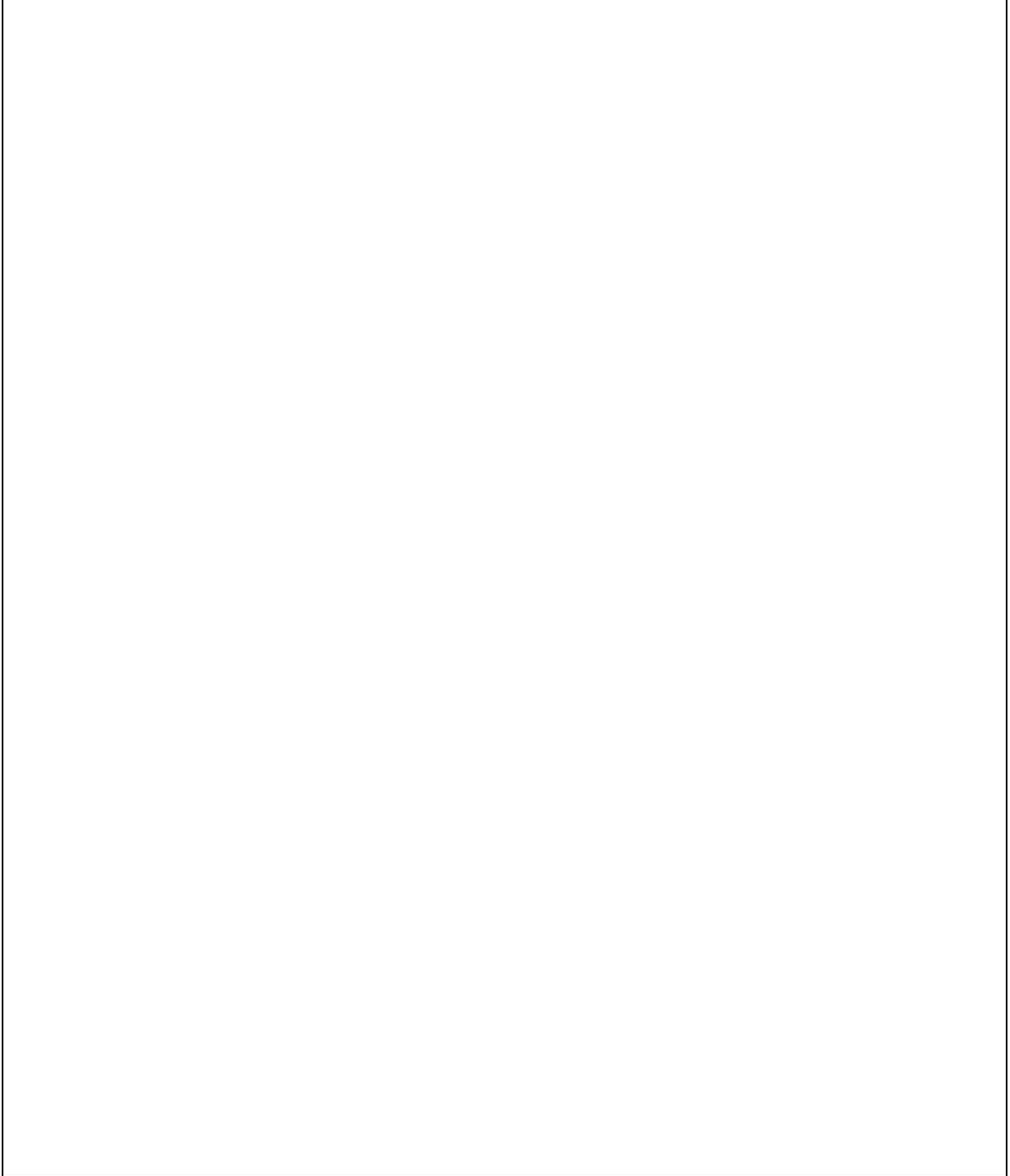
मैरी की बेटी द्वारा उन्हें ऑनलाइन बैंकिंग आजमाने का सुझाव देने के बाद वह इसे ऑनलाइन सेट अप करने के बारे में सोच रही हैं.

आपके विचार से ऑनलाइन बैंकिंग के लाभ क्या होंगे?



ऑनलाइन बैंकिंग सेट अप करने के बारे में मैरी की कुछ चिंताएं हैं।

उन तरीकों के बारे में नीचे एक नोट बनाएं, जिनसे बैंक उन्हें सुरक्षित बनाए रखने में उनकी सहायता कर सकता है।



आप धोखाधड़ी से बचाव के बारे में और जानकारी के लिए Stop Fraud वेबसाइट को एक्सेस कर सकते हैं।

<https://www.takefive-stopfraud.org.uk/>

## ऑनलाइन बैंकिंग सेट अप करना

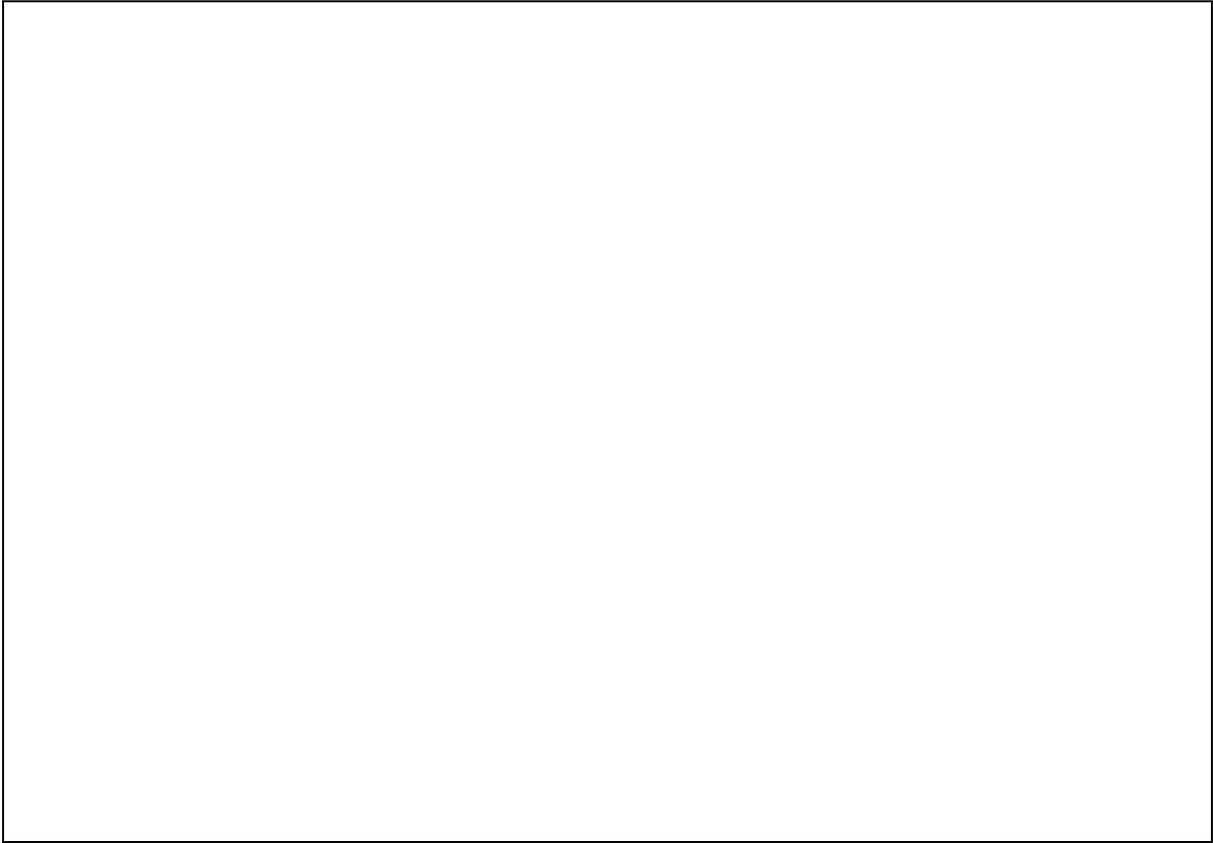
मैरी, इंटरनेट एक्सेस करने के सबसे अच्छे तरीके खोज रही है – आप उन्हें क्या करने की सलाह देना चाहेंगे?

--

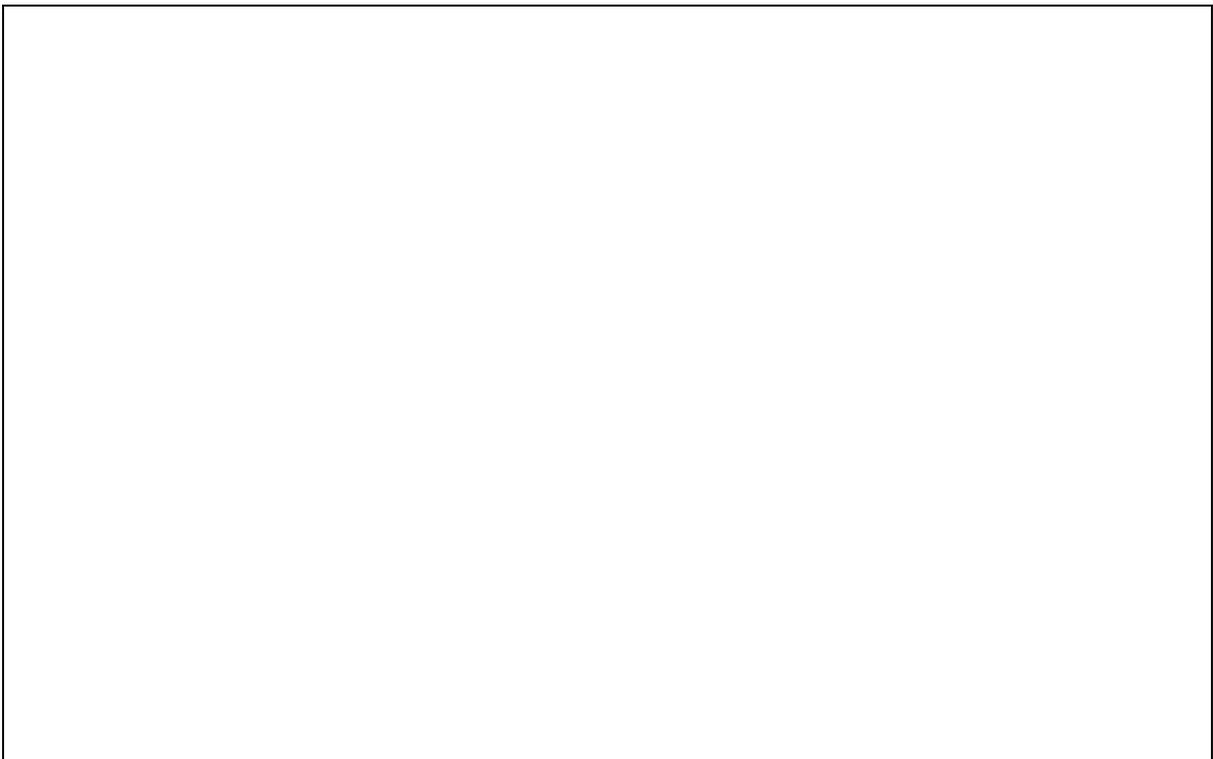
ब्राउज़र के ज़रिए ऑनलाइन बैंकिंग बनाम किसी ऐप का उपयोग करके ऑनलाइन बैंकिंग से आपका क्या मतलब है?

ब्राउज़र	ऐप

मैरी अपने खाते की ऑनलाइन एक्सेस कैसे सेट कर सकती है?



मैरी को ऑनलाइन खाता सेट अप करने के लिए किस प्रकार की जानकारी की आवश्यकता होगी और उन्हें कौन सी गतिविधियां करनी होंगी?



मैरी द्वारा अपना खाता सेट अप कर लेने के बाद, वह इन दो विधियों का उपयोग करके उसे कैसे एक्सेस करती हैं?

ब्राउज़र	ऐप

आपका खाता ऑनलाइन एक्सेस करने के संबंध में सहायता:

0345 222 0333 पर लॉयड्स एकेडमी डिजिटल हेल्पलाइन.

- यह मुफ्त सेवा है और आपका ग्राहक होना आवश्यक नहीं है.
- यह सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे - शाम 5 बजे तक खुली रहती है.

- एकेडमी डिजिटल हेल्पलाइन 18 वर्ष से अधिक उम्र के किसी भी व्यक्ति को डिजिटल कौशलों के बारे में मुफ्त व्यक्तिगत सहायता दे सकती है.
- या फिर, आप सहायता के लिए अपने खुद के बैंक से भी संपर्क कर सकते हैं

## ऑनलाइन बैंकिंग का उपयोग करना

मैरी का नया ऑनलाइन खाता एक्सेस करने के लिए मैरी का बैंक उनसे किस प्रकार की जानकारी पूछ सकता है?

सुरक्षा के उपाय	परिभाषा
<ul style="list-style-type: none"> <li>पासवर्ड</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>मल्टी-फ़ैक्टर प्रमाणीकरण</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>पिन</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>याद रखी जाने वाली जानकारी</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>फ़ेस स्कैन</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>फ़िंगरप्रिंट</li> </ul>	

# ऑनलाइन बैंकिंग

सर्च करेंकुकी नीतिआपकी सुरक्षा

🏠 आपके खाते ▾ आपकी प्रोफाइल ▾ सेटिंग्स ▾ मदद और सहायता ▾ लॉग ऑफ करें

खर्च

कार्ड मैनेजमेंट

हमारे प्रोडक्ट और सेवाएं

फीचर कथित गया +

लोन और कार फाइनेंस +

बैंक खाते +

बैंक खाता अपग्रेड करें +

मुख्य खाता

**£580.30**

अपने ओवरड्राफ्ट वक्रिय देखें >

विवरण देखें >

भुगतान और ट्रांसफर >

खाता अपग्रेड करें >

और कार्रवाइयां >

सेविंग्स खाता

**£200.00**

विवरण देखें >

भुगतान और ट्रांसफर >

और कार्रवाइयां >

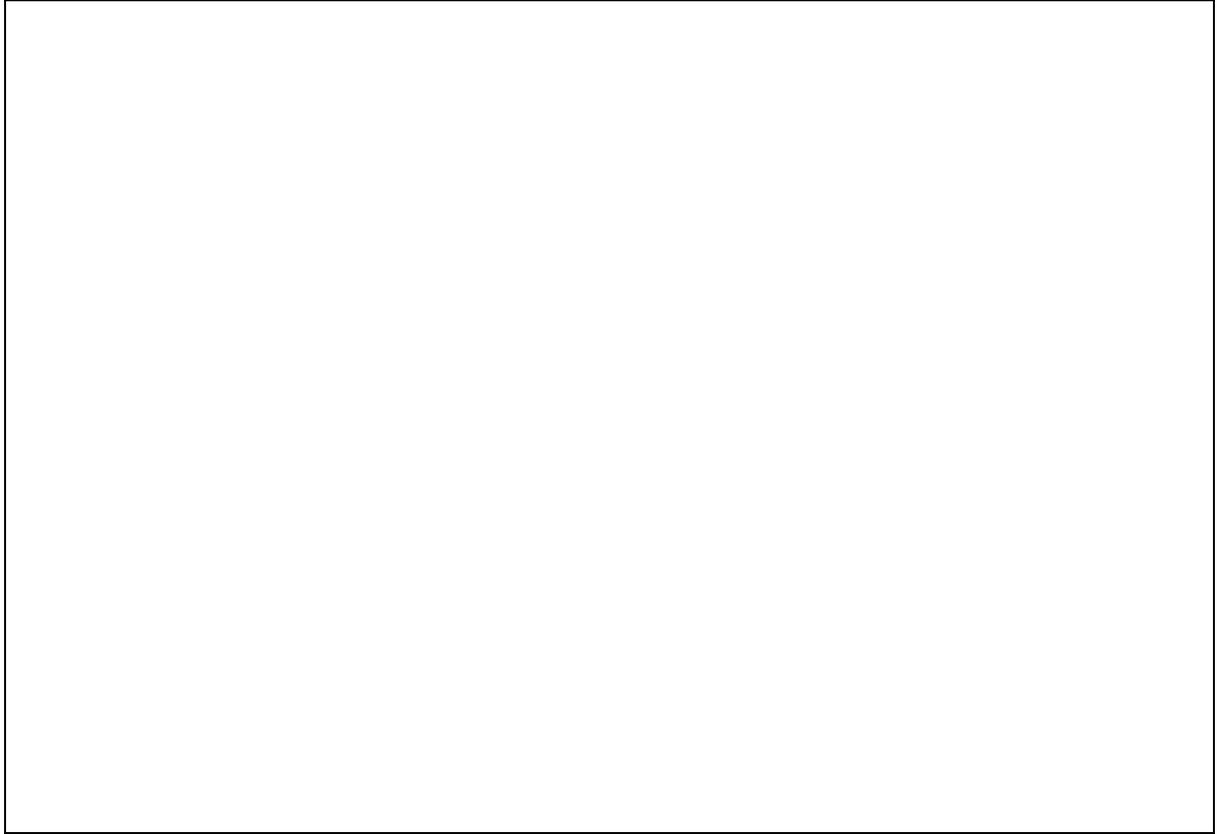
आपके ऑनलाइन खाते का उपयोग करना  
डायरेक्ट डेबिट क्या है?

स्थायी आदेश क्या हैं?

एक बार के भुगतान क्या हैं?

आप अपने ऑनलाइन खाते से कौन सी गतिविधियां कर सकते हैं?

## आपका कार्ड फ्रीज़ करना



## ऑनलाइन बैंकिंग के बारे में सुरक्षा

प्रत्येक सवाल के लिए सही विकल्प का चयन करें

1. आपका बैंक आपको एक टेक्स्ट मैसेज भेजता है, वे आपको एक लिंक पर क्लिक करने और आपका लॉगिन और पासवर्ड डालने के लिए कहते हैं ताकि सुरक्षा से जुड़ी समस्या को सुधारने में सहायता की जा सके. आप क्या करेंगे?
  - a. टेक्स्ट मैसेज को हटा दें और उसकी रिपोर्ट करें
  - b. लिंक पर क्लिक करें और अपने विवरण डालें
  
2. आपको अपना पासवर्ड याद करने में परेशानी हो रही है – आपको क्या कार्रवाई करनी चाहिए?
  - a. एक समान पासवर्ड का उपयोग हर चीज़ के लिए करें ताकि आपको सिर्फ़ एक ही पासवर्ड याद रखना पड़े
  - b. अपने पासवर्ड को आसान बनाएं, उदाहरण के लिए अपने पालतू कुत्ते के नाम का उपयोग करें
  - c. किसी अनोखे पासवर्ड का उपयोग करें और उसे याद रखने के लिए समय लगाएं ताकि वह आपके मस्तिष्क में सुरक्षित रहे

3. आपको अपने ऑनलाइन बैंक खाते में नए भुगतान प्राप्तकर्ता को सेट करने के तरीके के बारे में पक्की जानकारी नहीं है। आपका बेटा आपके लिए इसे सेट अप करने की पेशकश करता है – आप क्या करेंगे?
  - a. उसे अपने लॉगिन विवरण दें, ताकि वह इसे सेटअप करने के लिए आपके खाते में लॉग इन कर सके
  - b. लॉगिन विवरण को निजी तौर पर दर्ज करें, इसके बाद उसे आपके साथ बैठने और आपको पूरी प्रोसेस बताने के लिए कहें
  
4. आप किसी स्थानीय लाइब्रेरी में उनके किसी कंप्यूटर का उपयोग कर रहे हैं, जब आप अपने ऑनलाइन खाते को देखने का निर्णय करते हैं। आप वेबसाइट पर जाते हैं और 'लॉग-इन करें' का चयन करते हैं। आपके लॉगिन विवरण दर्ज करने के बाद, एक बॉक्स दिखाई देता है, जिसमें यह पूछा जाता है कि क्या आप चाहते हैं कि आपका ब्राउज़र, लॉगिन विवरण याद रखे। क्या आपको इस बॉक्स पर टिक करना चाहिए?
  - a. हां, इससे अगली बार लॉग इन किया जाएगा
  - b. नहीं, आप नहीं चाहते हैं कि वह आपके विवरण याद रखे
  
5. आप किसी स्थानीय लाइब्रेरी में उनके किसी कंप्यूटर का उपयोग कर रहे हैं, जब आप अपने ऑनलाइन खाते को देखने का निर्णय करते हैं। जब आप इसे समाप्त कर लें, आपको अन्य लोगों को आपका खाता एक्सेस करने से रोकने के लिए क्या करना चाहिए?
  - a. ब्राउज़र को बंद करना
  - b. कंप्यूटर को बंद करना
  - c. आगे और कोई भी कार्य करने के पहले अपने ऑनलाइन खाते में लॉग इन करना

# और जानकारी

## लॉर्ड्स बैंक एकेडमी

कौशल बढ़ाने और आत्मविश्वास पैदा करने के लिए फ्री लर्निंग.

<https://www.lloydsbankacademy.co.uk/#>

## ऑनलाइन बैंकिंग

ऐसा पाठ, जिसमें आप यह सीखेंगे कि ऑनलाइन बैंकिंग के साथ कैसे शुरुआत की जाए.

<https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/banking-online/>

## ऑनलाइन भुगतान करना

ऑनलाइन भुगतान करने के बारे में और जानकारी.

<https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/making-online-payments/>

## मनी सेविंग एक्सपर्ट (Money Saving Expert)

पैसे-बचाने से जुड़ी सलाह की वेबसाइट

<https://www.moneysavingexpert.com/>

## मनी वरीज़ (Money Worries)

जैसे-जैसे जीवन निर्वाह की लागतें बढ़ रही हैं, अपने पैसे को पूरे ध्यान से खर्च करना चिंता का कारण बन सकता है. चाहे आप अपने भुगतानों का प्रबंधन करने की मुश्किलों का सामना कर रहे हों या खर्चों को कवर करने के लिए चिंतित हों, आप अकेले नहीं हैं.

अधिकांश बैंक की तरह लॉयड्स बैंक इसे लेकर सहायता और सलाह ऑफ़र करता है. और जानकारी के लिए इस लिंक का उपयोग करें: <https://www.lloydsbank.com/help-guidance/managing-your-money/moneyworries.html>

अपने स्वयं के बैंक से सलाह पाने के लिए Google में अपने बैंक के नाम के बाद 'money worries' लिखकर सर्च करें

## अनुदान सहायता

ऋण सलाह अनुदान		
<b>PayPlan – मुफ्त ऋण सलाह और सहायता</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ऋण संबंधी मुफ्त सलाह</li> <li>• आपके पैसे के लिए वैयक्तिकृत एक्शन प्लान</li> <li>• सहायता ऑनलाइन या फ़ोन द्वारा उपलब्ध है</li> </ul>	<p>0800 280 2816 पर कॉल करें - लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 9 बजे - दोपहर 3 बजे तक खुली है</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.payplan.com/">https://www.payplan.com/</a></p>
<b>StepChange ऋण अनुदान</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अपने बजट को फिर से ट्रैक पर लाएं</li> <li>• ऋण से जुड़े कई तरह के समाधान</li> <li>• सहायता ऑनलाइन 24/7 या फ़ोन द्वारा</li> </ul>	<p>0800 138 1111 पर कॉल करें – लाइनें सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 8 बजे-दोपहर 4 बजे तक खुली है</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.stepchange.org/">https://www.stepchange.org/</a></p>
<b>नेशनल डेटलाइन (National Debtline)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ऋण संबंधी मुफ्त सलाह</li> <li>• गाइड, फ़ैक्ट शीट, बजटिंग टूल और नमूना पत्र</li> <li>• फ़ोन के ज़रिए और ऑनलाइन सलाह</li> </ul>	<p>0808 808 4000 पर कॉल करें – लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 9.30 बजे-दोपहर 1 बजे तक खुली है</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.nationaldebtline.org/">https://www.nationaldebtline.org/</a></p>

<b>फ़ाइनेंशियल सपोर्ट (Financial Support)</b>		
<b>Turn2us – फ़ाइनेंशियल सपोर्ट अनुदान</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सही सहायता और उसे एक्सेस करने का तरीका खोजें</li> <li>• फ़ंड्स, अनुदान और अनुलाभ खोजें</li> <li>• अपने स्थानीय क्षेत्र में किसी सलाहकार से बात करें</li> </ul>	<p>कॉल करें: 0808 802 2000 – लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे - शाम 5 बजे तक खुली हैं</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.turn2us.org.uk/">https://www.turn2us.org.uk/</a></p>
<b>मनीहेल्पर (MoneyHelper) के लिए मार्गदर्शन</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अनुलाभों, टैक्स, पेंशन, घर और बचत के बारे में सलाह के साथ सरकार द्वारा समर्थित</li> <li>• पैसे से जुड़ी गणनाएं, सहायतापूर्ण आलेख और नियमित अपडेट</li> <li>• सहायता ऑनलाइन, फ़ोन पर और आमने-सामने उपलब्ध है</li> </ul>	<p>कॉल करें: पैसे से जुड़े मार्गदर्शन के लिए 0800 138 7777 पर या पेंशन संबंधी मार्गदर्शन के लिए 0800 011 3797 पर - लाइनें सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से लेकर -शाम 6 बजे तक खुली हैं</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.moneyhelper.org.uk/en">https://www.moneyhelper.org.uk/en</a></p>

<b>वित्तीय सलाह</b>		
<b>Citizens Advice की ओर से सहायता</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अनुलाभ, ऋण, हाउसिंग और उपभोक्ता अधिकार सहित कई तरह के विषयों पर मुफ्त सलाह</li> <li>• आपके पैसे का प्रबंधन करने के बारे में सहायता</li> <li>• ऑनलाइन, व्यक्तिगत या फ़ोन पर सहायता</li> </ul>	<p>कॉल करें: अगर आप वेल्स में हैं, तो 0800 144 8848 या 0800 702 2020 पर- लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे- शाम 5 बजे तक खुली हैं</p> <p>या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.citizensadvice.org.uk/">https://www.citizensadvice.org.uk/</a></p>
<b>मानसिक स्वास्थ्य और पैसे से जुड़ी सलाह</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• मानसिक स्वास्थ्य और पैसे से जुड़ी चिंता अनुभव कर रहे लोगों के लिए सलाह और सहायता</li> <li>• अनुलाभों, पैसे के प्रबंधन और मानसिक स्वास्थ्य देखभाल की विशेषज्ञ जानकारी</li> <li>• पूरे UK की पुरस्कार विजेता ऑनलाइन सलाह सेवाएं</li> </ul>	<p>इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/">https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/</a></p>

हाउसिंग		
आवास और बेघर अनुदान	<ul style="list-style-type: none"><li>• बंधक, किराया और अनुलाभ सहित हाउसिंग से जुड़ी सलाह</li><li>• पैसे और ऋण से संबंधित सहायता</li><li>• ऑनलाइन या फ़ोन के ज़रिए किसी से बात करें</li></ul>	इस पर ऑनलाइन विज़िट करें <a href="https://www.shelter.org.uk/">https://www.shelter.org.uk/</a>

# डिजिटल कौशलों से संबंधित और सहायता और सलाह

## डिजिटल हेल्पलाइन – We Are Digital की ओर से प्रदान की जाने वाली सेवा

- फ़ोन पर मुफ़्त 1-2-1 डिजिटल कौशल प्रशिक्षण
- इसके विषयों में ये शामिल हैं; इंटरनेट बैंकिंग, ऑनलाइन फ़ूड शॉपिंग, डॉक्टर का अपॉइंटमेंट बुक करना, वेबसाइट का उपयोग करना, वीडियो कॉल के ज़रिए दोस्तों और परिवार के लोगों से संपर्क में रहना, और अन्य

कॉल करें: 0345 222 0333 – लाइन सोमवार-शुक्रवार सुबह 9 बजे-शाम 5 बजे तक खुली है

बधिर और ब्रिटिश संकेत भाषा (BSL) का उपयोग करने वाले लोग BSL SignVideo का उपयोग करके सत्र बुक कर सकते हैं. Safari, Chrome या Firefox वेब ब्राउज़रों पर उपलब्ध है.

ऐसे ग्राहक जिनकी श्रवण क्षमता कम हो गई है या जिन्हें बोलने में समस्या है, वे सेवा का उपयोग Relay UK के ज़रिए कर सकते हैं.

# वे शब्द, जो आपको सुनाई दे सकते हैं

शब्द	अर्थ
बजट	आपके पैसों को प्रबंधित करने और यह समझने का तरीका कि आपकी कितनी आय और खर्च हैं
क्रेडिट कार्ड	इससे आप पैसे उधार ले सकते हैं
डेबिट	जब आपके खाते से पैसा निकाला जाता है, तो इसे उस खाते से 'डेबिट' किया गया है
डेबिट कार्ड	इससे आप उस पैसे का उपयोग करके, जो आपके खाते में उपलब्ध है, भुगतान कर सकते हैं
ऋण	वह पैसे, जो आपको अन्य लोगों को देने हैं
डायरेक्ट डेबिट	इससे कोई कंपनी आपके खाते से नियमित भुगतान ले सकती है
व्यय	(खर्च देखें)
आपातकालीन फंड	वह पैसे, जिन्हें आपने बचाए हैं, अगर आपको भविष्य में उनकी ज़रूरत पड़ सकती है
आय	वह पैसे, जो आपको भुगतान किए जाते हैं
लोन	वह पैसे, जो आपने उधार लिए हैं
आउटगोइंग	वह पैसे, जो आप खर्च करते हैं, उदाहरण के लिए पानी के बिल पर
ओवरड्राफ्ट	जब आप अपने खाते में उपलब्ध राशि से अधिक व्यय करते हैं
स्थायी आदेश	आपके द्वारा सेट अप और प्रबंधित नियमित भुगतान